**ESEMPIO DI TESTO-GUIDA PER SUPPORTO AUDIO A IPOVEDENTI IN CAMERA D’ALBERGO**

Per tutti coloro che hanno difficoltà visive, forniamo alcune informazioni descrittive riguardanti la stanza che vi è stata assegnata e i servizi in essa disponibili, augurandoci che possano rendere più confortevole il vostro soggiorno.

Digitate:

* 1 apertura porta e illuminazione
* 2 orientamento all’interno della camera
* 3 orientamento nella toilette
* 4 regolazione della climatizzazione
* 5comandi televisore
* 6 frigobar
* 7 finestra e oscuramento luce naturale
* 8 prese di corrente
* 9 telefono

**1 accesso alla stanza e illuminazione**

Introducendo la carta magnetica che vi è stata fornita alla reception nella fessura che trovate a destra della porta, all’altezza della maniglia, avrete ogni volta accesso alla stanza. Tenete la tessera in orizzontale, con in alto il lato più scuro e inseritela seguendo la direzione indicata dalla freccia bianca. Se l’inserimento è corretto udrete lo scatto della porta e una piccola luce verde lampeggerà per qualche secondo sopra la fessura di inserimento. In caso contrario occorre riprovare: probabilmente l’introduzione non è avvenuta dal lato indicato.

Una volta aperta la porta, ritirate la tessera. Subito a sinistra sul muro, sempre all’altezza della maniglia, vi è un’altra fessura dove introdurre la tessera con le stesse modalità. Questa operazione serve per poter mantenere accesa la luce nei locali. Ricordatevi di recuperare la tessera quando uscite dalla stanza e di chiudere la porta dietro di voi.

**2 Orientamento all’interno della camera**

La camera che vi è stata assegnata non presenta gradini o dislivelli, ad eccezione del box doccia che è lievemente rialzato.

Tenete presente che la pavimentazione non è uniforme nei vari locali: è in parquet nel corridoio, ricoperta di moquette nella zona letto/comfort, a piastrelle nel bagno. Dopo la porta d’ingresso, incontrerete un corridoio lungo circa due metri. In esso, sulla destra, spingendo la porta con maniglia a destra, si accede al bagno. Al termine del corridoio vi è una seconda porta: tirando la maniglia sulla destra si accede alla camera. Essa ha pianta quadrata, di circa 3,5 metri per lato. Sulla parete di fronte c’è una finestra, appoggiato a quella di destra un letto matrimoniale con due comodini, di fronte a quella di sinistra una scrivania con poltroncina. L’armadio è posto sulla destra, appoggiato alla parete contigua alla porta da cui siete entrati. Dispone di due ante scorrevoli, una delle quali ricoperta da uno specchio. L’illuminazione è garantita da quattro punti luce. Uno a soffitto, i cui interruttori sono posti sulla parete di destra appena entrati e centralmente dietro la testiera del letto,. Una lampada da tavola, il cui interruttore è posto sopra il piano della scrivania sulla destra. Due abat-jour, uno per ogni comodino, il cui comando di accensione si trova sulle rispettive basi.

**3 – Orientamento nella toilette**

Il vostro bagno si affaccia nel corridoio privato, sulla destra provenendo dall’ingresso e sulla sinistra provenendo dalla camera da letto. Si tratta di un ambiente a pianta rettangolare, lungo circa 2,5 metri e largo 2, rivestito di piastrelle blu sul pavimento e bianche alle pareti. Appena entrati, sulla parete di destra sono posti, nell’ordine, il lavandino, il bidet e il water. Sulla parete di sinistra troverete invece il box doccia, un asciugacapelli e un termosifone a parete.

Tutti i rubinetti sono dotati di miscelatore: girando la leva verso destra si ottiene acqua calda, a sinistra acqua fredda. Le pareti del box doccia sono infrangibili. Per accedervi occorre far scorrere le due ante sul lato di fronte al water e a fianco del termosifone a parete. Attenzione al piatto doccia che è rialzato di 5cm. rispetto al pavimento. Un tappetino e alcuni Asciugamani bianchi di varie dimensioni sono posti su una mensola posta sulla parete di fronte all’ingresso del bagno, fra water e box doccia, all’altezza di circa 1,5 metri. Sulla piccola mensola sopra il lavandino, subito sotto lo specchio, troverete in un cestino il set di cortesia con cuffia doccia, una saponetta neutra, un bagno-doccia in un flacone con tappo bianco e uno shampoo in un flacone con tappo blu. L’illuminazione è garantita da un punto luce centrale, immediatamente fuori dalla porta, sulla destra e da due faretti sopra lo specchio, la cui accensione è posta sopra il lavandino a sinistra.

**4 – Regolazione della climatizzazione**

L’ambiente è dotato di una climatizzazione che funziona unicamente se la finestra è chiusa. I comandi di regolazione sono nel corridoio, in un pannello sulla parete di fronte alla porta del bagno, situati a un’altezza di 1,60 metri. Troverete due rotelle e un display che tuttavia potrebbe non essere facilmente leggibile. La rotella di sinistra serve per accendere e scegliere la modalità di ventilazione. Quando la tacca è su ore 12 il climatizzatore è spento, su ore 1 è acceso con ventilazione moderata, su ore 2 acceso con ventilazione forte. La rotella di destra serve per regolare la temperatura. Quando la tacca è in verticale su ore 12 la temperatura è regolata su 27 gradi, girandola in senso orario si aumenta di un grado per ogni tacca, girandola in senso antiorario si diminuisce di un grado per ogni tacca.

**5 – Comandi televisore**

Il televisore a schermo piatto è appeso sulla parete di fronte al letto, sopra la scrivania, a un’altezza di 1,80 metri. Il telecomando, di forma rettangolare allungata e colore nero, è appoggiato sulla scrivania, vicino alla lampada da tavolo sulla destra.

I principali tasti per il funzionamento sono i seguenti:

* Per accendere l’apparecchio premere uno qualsiasi dei tasti;
* Per scorrere avanti e indietro i canali premere in alto o in basso il tasto lungo posto in verticale sulla destra;
* Per regolare il volume premere in alto o in basso il tasto lungo posto sulla sinistra;
* Per annullare o ripristinare il volume premere il tasto rotondo immediatamente sotto quello lungo a sinistra;
* Per spegnere premere il tasto rosso che è posto in alto a destra, isolato rispetto a tutti gli altri.

**6 – Frigobar**

Il frigobar è posto nell’angolo fra la parete dove c’è la finestra e la parete dove c’è la scrivania. Si tratta di un mobiletto alto circa 60 cm. color legno. Si apre senza chiavi. Nello scompartimento della porta potrete trovarci, in piedi, due bottigliette di acqua naturale con tappo bianco e due di acqua frizzante con tappo verde. Ci sono poi alcune bevande analcoliche sdraiate nel ripiano superiore e alcuni alcolici sdraiati nel ripiano inferiore. Potrete segnalare i vostri consumi direttamente al momento del check-out.

**7 – Finestra e oscuramento luce naturale**

Sulla parete di fronte rispetto all’ingresso nella camera c’è una finestra. Davanti ad essa è posta una tenda di colore grigio, che può essere sospinta a lato facendola scorrere. La maniglia, posta al centro dei due battenti della finestra, si apre con un movimento in sento orario. Quando la finestra viene aperta l’impianto di climatizzazione automaticamente si blocca e riprende a funzionare appena la si richiude. Per oscurare la stanza dalla luce naturale è possibile azionare una tapparella avvolgibile a motore. Il comando si trova subito a destra del bordo inferiore della finestra e consiste in una leva di colore bruno, spingendo la quale, in alto o in basso, si attiva un analogo movimento nell’avvolgibile. Per bloccare la salita o la discesa della tapparella nel punto desiderato sarà sufficiente riportare la leva nella posizione intermedia.

**8 – Prese di corrente**

Nella stanza da letto ci sono tre prese di corrente: Due sono poste sopra i comodini, una per lato del letto. Una terza è posta sulla parete vicina alla lampada da tavolo, sopra la scrivania sulla destra. In bagno c’è un’ulteriore presa di corrente posta in corrispondenza dell’angolo destro dello specchio sopra il lavandino. Per la ricarica dei vostri devices, ricordatevi che quando non siete presenti nella stanza e la tessera non è inserita nella fessura all’ingresso, l’alimentazione di corrente nella camera è sospesa.

**9 – Telefono e servizi in camera**

Sul comodino alla destra del letto, sul lato più prossimo alla finestra, è posto un apparecchio telefonico che permette di comunicare per ottenere in camera diversi servizi dell’albergo. I principali sono:

* Digitando 0 si accede a una linea esterna per la quale potrete comporre il numero desiderato non appena udito il segnale;
* Digitando 1 si comunica con la reception dove sarà possibile chiedere la sveglia e ogni tipo di informazione;
* Digitando 2si potrà ordinare il servizio in camera;
* Digitando 3 si potrà richiedere il servizio lavanderia;
* Digitando…..